

Số: 626/BC-UBND

An Giang, ngày 23 tháng 5 năm 2025

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 5 năm 2025

Thực hiện Công điện số 644/CD-TTg ngày 13 tháng 7 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC), kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp; Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang báo cáo Văn phòng Chính phủ về tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 5 năm 2025 trên địa bàn tỉnh như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định TTHC

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC

(Trong kỳ tỉnh An Giang không phát sinh dự thảo văn bản QPPL có quy định TTHC)

1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

a) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12 tháng 5 năm 2020 của Chính phủ:

(Trong kỳ tỉnh An Giang không phát sinh dự thảo văn bản QPPL có quy định TTHC chứa quy định kinh doanh)

Ngày 19/3/2025, Ủy ban nhân dân tỉnh có Công văn số 383/UBND-TH về việc ý kiến đối với dự thảo Nghị quyết phê duyệt Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC.

b) Kết quả thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026.

Đã thực hiện ủy quyền 16 TTHC, trong đó: 10 TTHC về lĩnh vực đất đai của tổ chức; 06 TTHC về Giấy phép vận chuyển hàng hóa nguy hiểm là hóa chất bảo vệ thực vật; Dự kiến 6 TTHC lĩnh vực môi trường.

UBND tỉnh chỉ đạo Văn phòng UBND tỉnh tiếp tục đôn đốc các đơn vị rà soát phân cấp, ủy quyền trong giải quyết TTHC đối với TTHC còn lại hoàn thành trong quý II.

- UBND tỉnh ban hành Quyết định số 705/QĐ-UBND ngày 07/05/2025 về công bố danh mục thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp thực hiện theo hình thức trực tuyến, bao gồm:

Phụ lục 1. Danh mục thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp thực hiện theo hình thức trực tuyến (733 thủ tục hành chính, trong đó: 559 thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, 174 thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần và 70 thủ tục hành chính có mức thu phí, lệ phí sử dụng dịch vụ công trực tuyến bằng 50% mức thu phí, lệ phí theo Nghị quyết số 02/2024/NQ-HĐND ngày 19 tháng 4 năm 2024 của Hội đồng nhân dân tỉnh An Giang).

Phụ lục 2. Danh mục thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp thực hiện theo hình thức trực tuyến chưa phát sinh hồ sơ trong ba năm gần nhất (205 thủ tục hành chính, trong đó: 168 thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, 37 thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần và 26 thủ tục hành chính có mức thu phí, lệ phí sử dụng dịch vụ công trực tuyến bằng 50% mức thu phí, lệ phí theo Nghị quyết số 02/2024/NQ-HĐND ngày 19 tháng 4 năm 2024 của Hội đồng nhân dân tỉnh An Giang).

- UBND tỉnh ban hành Quyết định số 795/QĐ-UBND ngày 19/5/2025 về công bố danh mục thủ tục hành chính thực hiện giảm 30% thời gian giảm xử lý thủ tục hành chính so với thời gian theo quy định hiện hành thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh An Giang, bao gồm:

Danh mục thủ tục hành chính thực hiện giảm 30% thời gian giảm xử lý thủ tục hành chính với 1665 thủ tục hành chính, trong đó: 864 thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp; 161 thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công trực tuyến có mức thu phí, lệ phí sử dụng dịch vụ công trực tuyến bằng 50% mức thu phí, lệ phí theo Nghị quyết số 02/2024/NQ-HĐND ngày 19 tháng 4 năm 2024 của Hội đồng nhân dân tỉnh An Giang và 209 thủ tục hành chính chưa phát sinh hồ sơ trong ba năm gần nhất.

- Ngoài ra, Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Công văn số 726/UBND-TH ngày 19/5/2025 về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính nhằm tháo gỡ khó khăn cho sản xuất, kinh doanh (triển khai Nghị

quyết số 124/NQ-CP của Chính phủ về phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 4 năm 2025).

c) Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ:

Tháng 5 tiếp tục trình công bố thủ tục hành chính nội bộ, hiện đã ban hành 03 quyết định công bố bổ sung hơn 41 TTHC nội bộ.

Tính tới thời điểm hiện nay tỉnh đã công bố thủ tục hành chính nội bộ, hiện đã ban hành 31 quyết định công bố bổ sung hơn 497 TTHC nội bộ.

Ngày 18/3/2025, Ủy ban nhân dân tỉnh có Công văn số 372/UBND-TH về việc thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm về cắt giảm thủ tục hành chính cải thiện môi trường kinh doanh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội:

- Giao các Sở, ban, ngành công bố đầy đủ và thực hiện rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ.

- Điều chỉnh quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo 100% thủ tục hành chính được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi toàn tỉnh.

- Rà soát, hoàn thành cập nhật, điều chỉnh đầy đủ quy trình nội bộ sang quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh.

d) Kết quả thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30 tháng 8 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ:

Thực hiện khi Bộ, ngành Trung ương tiến hành phân cấp cho địa phương thực hiện.

đ) Kết quả thực thi 19 Nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư:

Đã giao cho các sở, ban ngành kiến nghị trực tiếp Bộ, ngành liên quan.

1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ

(Trong kỳ tỉnh An Giang không ban hành quy định TTHC)

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

Ban hành Kế hoạch số 272/KH-UBND ngày 18/3/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn tỉnh An Giang.

Ban hành Kế hoạch số 237/KH-UBND ngày 10/3/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai thực hiện Nghị quyết số 190/2025/QH15 ngày 19/02/2025 của Quốc hội quy định về xử lý một số vấn đề liên quan đến sắp xếp tổ chức bộ máy nhà nước trên địa bàn tỉnh An Giang.

Ban hành Quyết định số 242/QĐ-UBND ngày 24/02/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch tổ chức hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và công tác truyền thông về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn tỉnh An Giang.

Ban hành Kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 24/01/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030".

Theo hướng dẫn, nội dung này (từ mục 2.1 đến mục 2.4) do Văn phòng Chính phủ thống kê, tổng hợp từ Cổng Dịch vụ công quốc gia.

2.5. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC

- Đã hoàn thành hợp nhất Cổng DVC và Hệ thống Một cửa điện tử thành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh.

- Đã kết nối chính thức giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh với CSDL quốc gia về dân cư.

- Kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh với các hệ thống thông tin, CSDL khác: ((1) Kết nối liên thông 02 nhóm dịch vụ công giữa hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với hệ thống phần mềm dịch vụ công liên thông; (2) Kết nối chính thức với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư Bộ Công an; (3) Phần mềm chuyên ngành Bộ Tư pháp (phần mềm cấp phiếu lý lịch Tư pháp, Hệ thống thông tin đăng ký, quản lý Hộ tịch: Đăng ký khai sinh, Đăng ký khai tử, Đăng ký kết hôn); (4) Hệ thống cấp phiếu lý lịch Tư pháp của Bộ Tư pháp; (5) Hệ thống đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử; (6) Phần mềm chuyên ngành Bộ Tài chính (cấp mã số cho đơn vị có quan hệ ngân sách, Cơ sở dữ liệu quốc gia về giá); (7) Phần mềm chuyên ngành Bảo hiểm xã hội Việt Nam (khai thác cơ sở dữ liệu hộ gia đình tham gia BHXH); (8) Phần mềm chuyên ngành Bộ Xây dựng (Hệ thống dịch vụ công thông báo nhà ở hình thành trong tương lai đủ điều kiện được bán, cho thuê mua); (9) Phần mềm chuyên ngành Bộ Tài nguyên và Môi trường (Phần mềm VBDLIS); (10) Hệ thống hỗ trợ thanh toán dịch vụ công trực tuyến toàn quốc (PayGov); (11) Kết nối Hệ thống Đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội (BLĐTB&XH) với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh An Giang; (12) Hệ thống Giám sát Cổng thông tin điện tử, Cổng dịch vụ công quốc gia của Trung tâm giám sát quốc gia về Chính phủ số (EMC - Cục Chuyển đổi số quốc gia); (13) Hệ thống thông tin quản lý danh mục điện tử dùng chung của các cơ quan nhà nước phục vụ phát triển Chính phủ điện tử Việt Nam (Bộ Thông tin và Truyền

thông (NDXP)); (14) Trung tâm Chứng thực điện tử quốc gia (NEAC), xác thực chứng thư số doanh nghiệp cung cấp; (15) Hệ thống VNPost (Bưu điện)).

3. Công bố, công khai kịp thời, đầy đủ, chính xác các TTHC, quy trình nội bộ, quy trình điện tử trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC

Trong kỳ báo cáo tình ban hành 23 Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính với 334 TTHC, trong đó: Ban hành mới 06 TTHC; sửa đổi, bổ sung 328 TTHC.

Trong tháng 5 tình ban hành 06 Quyết định công bố quy trình nội bộ trong thực hiện thủ tục hành chính đối với 106 TTHC. Trên cơ sở ban hành quy trình nội bộ giao Sở, ban, ngành tỉnh xây dựng quy trình điện tử trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC để thực hiện.

4. Kết quả rà soát, tái cấu trúc quy trình TTHC cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh

Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp tục thực hiện theo Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp và Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 20/5/2024 của Thủ tướng Chính phủ tiếp tục đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính tại các bộ, ngành, địa phương phục vụ người dân, doanh nghiệp. Sở, ban, ngành tỉnh đang thực hiện rà soát tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh.

Ngày 01/11/2024, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định số 1688/QĐ-UBND về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần trong tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh An Giang, cụ thể:

- Danh mục thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử cấp tỉnh (Toàn trình: 1129 TTHC; Một phần: 304 TTHC).

- Danh mục thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử cấp huyện (Toàn trình: 188 TTHC; Một phần: 100 TTHC).

- Danh mục thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử cấp xã (Toàn trình: 88 TTHC; Một phần: 66 TTHC).

- Danh mục thủ tục hành chính cung cấp thông tin (80 TTHC).

- Danh mục thủ tục hành chính thực hiện mức thu theo Nghị quyết số 02/2024/NQ-HĐND ngày 19/4/2024 của Hội đồng nhân dân tỉnh An Giang (Toàn trình: 83 TTHC; Một phần: 114 TTHC).

5. Đẩy mạnh chất lượng số hóa hồ sơ kết quả giải quyết TTHC trên môi trường điện tử

Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành chỉ đạo các cơ quan đơn vị thực hiện nghiêm túc việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo các Quyết định:

- Quyết định số 2594/QĐ-UBND ngày 25/10/2022 về ban hành danh mục thủ tục hành chính có thành phần hồ sơ phải số hóa tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh; Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã và các đơn vị giải quyết TTHC.

- Quyết định số 2552/QĐ-UBND ngày 18/10/2022 về ban hành danh mục thủ tục hành chính bắt buộc trả kết quả giải quyết TTHC bản điện tử cho tổ chức, cá nhân.

Tiếp tục đôn đốc các Sở, ban, ngành tỉnh khẩn trương thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh rà soát danh mục thủ tục hành chính có thành phần hồ sơ phải số hóa theo quy định tại Điều 4 Thông tư số 01/2023/TT-VPCP và rà soát, cập nhật kết quả điện tử hồ sơ thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh phục vụ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa đảm bảo theo chỉ tiêu được giao tại Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2025 của Chính phủ phải **đạt tối thiểu 50%**.

Ủy ban nhân dân tỉnh giao nhiệm vụ Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị theo dõi, chỉ đạo việc số hóa hồ sơ thủ tục hành chính khi tiếp nhận, ký số kết quả giải quyết TTHC. Kết quả số hóa tháng 5:

- Số hoá hồ sơ TTHC khi tiếp nhận
- + Số hồ sơ tiếp nhận: 62.365
- + Số hồ sơ chưa số hóa thành phần hồ sơ: 3.535
- + Số hồ sơ có số hóa thành phần hồ sơ: 58.830 (trong đó số hồ sơ số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ: 58.046)
- + Tỷ lệ số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận: 98,67%
- Số hóa kết quả giải quyết TTHC:
- + Số hồ sơ đã giải quyết: 53.899
- + Số hồ sơ chưa số hóa kết quả TTHC: 6.867
- + Số hồ sơ có số hóa kết quả: 47.032
- + Tỷ lệ số hóa kết quả hồ sơ: 87,26%

6. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính trong tháng 4: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 96; số PAKN đã xử lý: 49; số PAKN đang xử lý: 7; số PAKN từ chối tiếp nhận: 24 (PAKN không liên quan nội dung TTHC); số PAKN yêu cầu bổ sung: 16.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi

- Tỉnh An Giang đã thực hiện tốt chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công điện số 20/CĐ-TTg ngày 26/02/2025 về triển khai thực hiện Nghị quyết số 190/2025/QH15 ngày 19/02/2025 của Quốc hội quy định về xử lý một số vấn đề liên quan đến sắp xếp tổ chức bộ máy nhà nước, Văn bản số 219/TTg-KSTT ngày 27/02/2025 về việc bảo đảm thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) cho người dân, doanh nghiệp khi sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy và Quyết định số 439/QĐ-TTg ngày 26/02/2025 về ban hành kế hoạch triển khai Nghị quyết số 190/2025/QH15 ngày 19/2/2025 của Quốc hội quy định về xử lý một số vấn đề liên quan đến sắp xếp tổ chức bộ máy nhà nước.

- Hiện nay, công tác cải cách hành chính nói chung và kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính nói riêng được sự quan tâm chỉ đạo từ Trung ương, Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh nên đã tạo ra bước chuyển biến tích cực trong nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và người dân góp phần nâng cao nhận thức và chuyên môn trong thực thi công vụ. Nhờ vậy, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến có sự cải thiện đáng kể so với giai đoạn trước, thể hiện sự chuyển biến tích cực trong việc ứng dụng công nghệ thông tin vào giải quyết TTHC.

- Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh được triển khai và ứng dụng hiệu quả, tạo kênh tương tác thông suốt giữa cơ quan hành chính và người dân, doanh nghiệp. Việc tiếp nhận và giải quyết TTHC được thực hiện đúng quy trình, đảm bảo tính chính xác và kịp thời. Nhờ vậy, mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với các cơ quan hành chính được nâng lên rõ rệt.

- Công tác cải cách thủ tục hành chính được quan tâm, đẩy mạnh thực hiện, góp phần tinh gọn thủ tục, ưu tiên xem xét giải quyết trước hạn (rút ngắn thời gian) giải quyết TTHC. Các thủ tục hành chính được công khai đầy đủ theo quy định, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, thực hiện.

- Việc giải quyết TTHC sử dụng dịch vụ chuyển phát bưu điện, bưu chính công ích được triển khai, giúp tiết kiệm thời gian và chi phí cho người dân, doanh nghiệp. Đội ngũ cán bộ tham gia thực hiện kiểm soát TTHC được tập huấn, nâng cao năng lực chuyên môn, góp phần nâng cao chất lượng giải quyết TTHC.

- Những kết quả đạt được trong công tác kiểm soát TTHC là minh chứng cho sự nỗ lực của các cơ quan hành chính trong việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

2. Hạn chế

- Việc rà soát, sửa đổi quy định TTHC tại Công điện số 20/CĐ-TTg ngày 26/02/2025, Văn bản số 219/TTg-KSTT ngày 27/02/2025 cần thực hiện nhanh chóng, gây áp lực về thời gian; cần đảm bảo tính ổn định, liên tục của việc giải quyết TTHC trong quá trình sắp xếp lại bộ máy tổ chức; đòi hỏi năng lực quản lý và triển khai công nghệ thông tin cao để đảm bảo hệ thống vận hành hiệu quả; sự thay đổi về mã định danh, quy trình điện tử có thể gây khó khăn ban đầu trong quá trình thích nghi; cần sự phối hợp chặt chẽ giữa nhiều cơ quan, đơn vị, dễ phát sinh vướng mắc nếu không có sự đồng bộ.

- Một số lĩnh vực thực hiện tiếp nhận, xử lý trên Cổng dịch vụ công của Bộ, ngành Trung ương nhưng chưa đồng bộ đầy đủ với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh nên công tác báo cáo, chỉ đạo điều hành của tỉnh gặp nhiều khó khăn.

- Tỷ lệ hồ sơ Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh cơ bản đáp ứng theo tỷ lệ được giao, tuy nhiên đa phần người dân An Giang chủ yếu làm nông nghiệp. Do đó về nhận thức, điều kiện tiếp cận các thông tin tuyên truyền của chính quyền địa phương còn hạn chế nên vẫn còn thói quen thích đến nộp hồ sơ trực tiếp hơn là nộp trực tuyến. Từ đó, gây áp lực rất lớn cho cán bộ, công chức tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận một cửa (phải làm thay người dân để đơn vị đạt tỷ lệ được cấp trên giao).

- Đội ngũ cán bộ tham gia thực hiện kiểm soát TTHC phải kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ và thay đổi thường xuyên nên việc cập nhật đôi khi còn chậm trễ.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO

- Thực hiện đầy đủ và đúng tiến độ của các nhiệm vụ thường xuyên được giao theo Quyết định số 242/QĐ-UBND ngày 24 tháng 02 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch tổ chức hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và công tác truyền thông về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Công bố kết quả xếp loại các đơn vị theo Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp tháng 5 năm 2025 theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- UBND cấp huyện tiếp tục định kỳ hàng tuần công bố và đăng tải công khai trên Cổng thông tin điện tử của đơn vị kết quả đánh giá chất lượng Bộ chỉ số

phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định số 766/QĐ-TT.

- Kịp thời tiếp nhận, xem xét, chuyển xử lý PAKN của người dân, doanh nghiệp đúng thời hạn và quy định.

- UBND tỉnh chỉ đạo Văn phòng UBND tỉnh tiếp tục đôn đốc các đơn vị rà soát phân cấp, ủy quyền trong giải quyết TTHC đối với TTHC còn lại hoàn thành trong quý II

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Văn phòng Chính phủ

1. Thực hiện Công văn số 6332/VPCP-KSTT ngày 06/09/2024 của Văn phòng Chính phủ về việc triển khai dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã có nhiều văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan trên địa bàn tỉnh phối hợp triển khai thí điểm việc chứng thực bản sao điện tử từ bản chính (chứng thực điện tử) trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh.

Qua quá trình triển khai thí điểm, theo Báo cáo của Sở Tư pháp thì việc thí điểm chứng thực điện tử đạt được nhiều kết quả quan trọng, tuy nhiên bên cạnh đó vẫn còn những khó khăn nhất định, đặc biệt là việc thu phí chứng thực bản sao điện tử từ bản chính, cụ thể:

Theo quan điểm của Bộ Tư pháp tại Công văn số 614/HTQTCT-CT ngày 08/07/2021 về việc hướng dẫn nghiệp vụ chứng thực thì việc thu phí chứng thực bản sao từ bản chính (bản giấy) và chứng thực điện tử được thực hiện như sau: (1) Trường hợp người dân chỉ yêu cầu chứng thực điện tử thì thực hiện thu phí theo quy định. (2) Trường hợp người dân có yêu cầu chứng thực bản sao từ bản chính (bản giấy) và chứng thực điện tử thì thực hiện thu phí đồng thời đối với cả 02 thủ tục.

Tuy nhiên, thực hiện chỉ đạo của Văn phòng Chính phủ tại Công văn số 6332/VPCP-KSTT ngày 06/9/2024 về việc triển khai thực hiện chứng thực điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; theo đó, trong trường hợp người dân chỉ yêu cầu chứng thực bản sao từ bản chính (bản giấy), không có yêu cầu chứng thực điện tử thì cơ quan giải quyết chủ động thực hiện cấp song song bản chứng thực điện tử. Điều này sẽ gây khó khăn cho địa phương khi thực hiện thu phí, kiểm soát nguồn thu và thực hiện thanh toán, quyết toán, nộp ngân sách nhà nước theo quy định.

Từ khó khăn trên, tại tiểu mục 1.9 mục 1 Phần IV Báo cáo số 1430/BC-UBND ngày 24/12/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2024, Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang có đề xuất Văn phòng Chính phủ hướng dẫn đối với việc thu phí chứng

thực điện tử, tuy nhiên đến hiện tại, Ủy ban nhân dân tỉnh chưa nhận được phản hồi của Văn phòng Chính phủ.

Để giúp địa phương tháo gỡ khó khăn trên; đồng thời là cơ sở để triển khai chính thức việc chứng thực điện tử trên địa bàn tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh rất mong sớm nhận được phản hồi từ Văn phòng Chính phủ hướng dẫn việc thu phí trong trường hợp cơ quan giải quyết chủ động cấp song song bản sao chứng thực điện tử cùng với bản sao truyền thống (bản giấy) khi người dân không có yêu cầu cấp sao chứng thực điện tử.

2. Việc cung cấp, tích hợp dịch vụ công trực tuyến (nhất là đối với các dịch vụ công trực tuyến toàn trình) của tỉnh trên Cổng dịch vụ công quốc gia đạt tỷ lệ còn thấp chưa đảm bảo cung cấp đúng mức độ theo Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành. Nguyên nhân, Cơ sở dữ liệu quốc gia chưa cho phép đề xuất mức độ toàn trình đối với một số dịch vụ công và ảnh hưởng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình của địa phương chưa đạt theo chỉ tiêu mà Chính phủ đã giao (Đạt tối thiểu 70%). Kiến nghị Văn phòng Chính phủ xem xét, điều chỉnh Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính, cho phép địa phương có thể đề xuất các dịch vụ công trực tuyến toàn trình để nâng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình của tỉnh.

3. Đề nghị Văn phòng Chính phủ chủ trì, phối hợp, chỉ đạo các Bộ, ngành hướng dẫn địa phương trong việc tích hợp, kiểm thử (áp dụng dịch vụ công trên cơ sở dữ liệu quốc gia đối với các dịch vụ công liên thông về Hệ thống phần mềm Bộ) đối với các dịch vụ công mà các cơ quan chuyên môn (Sở Kế hoạch và Đầu tư, sở Tài chính, Sở Nội vụ) sử dụng Hệ thống phần mềm chuyên ngành của Bộ, ngành (Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Bộ Tài chính, Bộ Nội vụ) để đảm bảo 100% dịch vụ công trực tuyến được liên thông, tích hợp từ Hệ thống phần mềm chuyên ngành với Cổng dịch vụ công quốc gia.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 5 năm 2025./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Đồng chí Võ Văn Hưng, Thứ trưởng Bộ Nông nghiệp và Môi trường;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- VP. UBND tỉnh: LĐVP, các phòng, ban, trung tâm;
- Lưu: VT, TH.

CHỦ TỊCH

Hồ Văn Mừng