

Số: 444/UBND-TH
V/v góp ý dự thảo Quyết định của
Thủ tướng Chính phủ ban hành
Kế hoạch nâng cao chất lượng
dịch vụ công trực tuyến toàn trình

An Giang, ngày 31 tháng 3 năm 2025

Kính gửi: Bộ Khoa học và Công nghệ

Thực hiện Văn bản số 388/BKHCN-CĐSQG ngày 24 tháng 3 năm 2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc lấy ý kiến dự thảo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến. Qua nghiên cứu dự thảo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ, Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh An Giang có ý kiến góp ý như sau:

1. Đối với nội dung tại dấu cộng thứ 2 điểm a khoản 4 (trang 6): Đề nghị đơn vị soạn thảo nghiên cứu không đưa vào nội dung sau: “... rút ngắn tối thiểu 30% thời gian giải quyết hồ sơ so với nộp hồ sơ trực tiếp để khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến”. **Lý do:** Nội dung đã được Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo tại Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 01/03/2025 và Công điện số 22/CĐ-TTg ngày 09/3/2025.

2. Đối với nội dung tại gạch đầu dòng thứ 3 điểm d khoản 4 (trang 8): Đề nghị đơn vị soạn thảo nghiên cứu không đưa vào nội dung sau: “Bộ Công an chủ trì, phối hợp với Bộ Nội vụ, Văn phòng Chính phủ và các bộ, cơ quan liên quan nghiên cứu và tổ chức triển khai việc sử dụng VNeID để xác thực định danh tổ chức, cá nhân (từ mức độ 2), đồng thời thay thế cho việc ký số, đóng dấu của người dân, doanh nghiệp trong các mẫu đơn, tờ khai điện tử tương tác khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến.”. **Lý do:** Nội dung đã được Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo tại Quyết định 240/QĐ-TTg ngày 04/02/2025 về Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính trọng tâm năm 2025.

3. Đối với nội dung tại khoản 1 (trang 4): Đề nghị đơn vị soạn thảo nghiên cứu bổ sung như sau: “Bộ Khoa học và Công nghệ chủ trì xây dựng và ban hành Bộ chỉ số đo lường chất lượng của dịch vụ công trực tuyến, đặc biệt là trải nghiệm người dùng, bao gồm tối thiểu các tiêu chí: **dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ, dễ tiếp cận; dễ sử dụng; tốc độ xử lý cao; bảo đảm bảo mật, an toàn thông tin; chi phí và thời gian xử lý thủ tục hành chính trên môi trường mạng được cắt giảm so với thực hiện trực tiếp; mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp.** Thời hạn hoàn thành: Tháng 6/2025”. **Lý do:** Nhằm đảm bảo hiệu quả khi đo lường chất lượng của dịch vụ công trực tuyến đang cung cấp.

4. Đối với nội dung tại gạch đầu dòng thứ 1 điểm a khoản 2 (trang 4): Đề nghị đơn vị soạn thảo nghiên cứu hiệu chỉnh lùi thời gian như sau: “*Khẩn trương rà soát, điều chỉnh, cập nhật, hợp nhất hoặc tổ chức lại Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính phù hợp với lộ trình sắp xếp, tổ chức lại đơn vị hành chính theo mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp, bảo đảm tính kế thừa về thông tin, dữ liệu, an toàn, an ninh và việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính liên tục, dịch vụ công thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn để phục vụ người dân, doanh nghiệp; kết hợp một cách khoa học với việc rà soát, nâng cấp, cập nhật Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh đáp ứng quy định tại Thông tư số 21/2023/TT-BTTTT ngày 31/12/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về chức năng, tính năng kỹ thuật của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Thời hạn hoàn thành: **Tháng 7/2025***”. **Lý do:** Tại gạch đầu dòng thứ 1 điểm b khoản 2 (trang 5), thời gian Bộ Khoa học và Công nghệ ban hành hướng dẫn trong tháng 6, nên đề nghị đơn vị soạn thảo nghiên cứu hiệu chỉnh lùi thời gian sau khi có hướng dẫn từ Bộ Khoa học và Công nghệ.

5. Đối với nội dung tại điểm đ khoản 4 (trang 8): Đề nghị đơn vị soạn thảo nghiên cứu bổ sung thêm nội dung: “*Bộ Khoa học và Công nghệ nghiên cứu tham mưu ban hành hướng dẫn hoặc quy định, quy chuẩn đối với hồ sơ số công dân trên môi trường điện tử. Thời gian hoàn thành: **Tháng 10/2025***”. **Lý do:** Nhằm giúp địa phương thuận lợi và triển khai thống nhất, hiệu quả đối với hồ sơ số cho công dân trên môi trường điện tử.

Trên đây là ý kiến góp ý của UBND tỉnh An Giang gửi Bộ Khoa học và Công nghệ tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- Sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- VPUBND tỉnh: LĐVP, các phòng và Trung tâm;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Văn Phước