

Số: 318/BC-UBND

An Giang, ngày 25 tháng 3 năm 2025

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 3 năm 2025

Thực hiện Công điện số 644/CD-TTg ngày 13 tháng 7 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC), kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp; Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang báo cáo Văn phòng Chính phủ về tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 3 năm 2025 trên địa bàn tỉnh như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định TTHC

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC

(Trong kỳ tỉnh An Giang không phát sinh dự thảo văn bản QPPL có quy định TTHC)

1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

a) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12 tháng 5 năm 2020 của Chính phủ:

(Trong kỳ tỉnh An Giang không phát sinh dự thảo văn bản QPPL có quy định TTHC chứa quy định kinh doanh)

Ngày 19/3/2025, Ủy ban nhân dân tỉnh có Công văn số 383/UBND-TH về việc ý kiến đối với dự thảo Nghị quyết phê duyệt Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC.

b) Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ:

Ngày 26/8/2024, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Công văn số 1160/UBND-TH chỉ đạo các đơn vị thực hiện nhiệm vụ công bố, rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ để đảm bảo theo tiến độ kế hoạch đề ra.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định số 1842/QĐ-UBND ngày 02 tháng 12 năm 2024 và Quyết định số 1888/QĐ-UBND ngày 11 tháng 12

năm 2024 về việc công bố thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước thuộc phạm vi chức năng quản lý của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang, số lượng 122 thủ tục hành chính nội bộ. Hiện đang chỉ đạo các Sở, ban, ngành khẩn trương rà soát đề xuất phương án cắt giảm đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ theo chỉ tiêu và tiến độ kế hoạch đề ra.

Ngày 10/01/2025, Ủy ban nhân dân tỉnh có Công văn số 42/UBND-TH tiếp tục đơn đốc xây dựng, trình công bố thủ tục hành chính nội bộ, hiện đã ban hành 13 quyết định công bố bổ sung hơn 206 TTHC nội bộ.

Tháng 3 tiếp tục trình công bố thủ tục hành chính nội bộ, hiện đã ban hành 14 quyết định công bố bổ sung hơn 221 TTHC nội bộ.

Ngày 18/3/2025, Ủy ban nhân dân tỉnh có Công văn số 372/UBND-TH về việc thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm về cắt giảm thủ tục hành chính cải thiện môi trường kinh doanh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội:

- Giao các Sở, ban, ngành công bố đầy đủ và thực hiện rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ.

- Điều chỉnh quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo 100% thủ tục hành chính được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi toàn tỉnh.

- Rà soát, hoàn thành cập nhật, điều chỉnh đầy đủ quy trình nội bộ sang quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh.

c) Kết quả thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30 tháng 8 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ:

Thực hiện khi Bộ, ngành Trung ương tiến hành phân cấp cho địa phương thực hiện.

d) Kết quả thực thi 19 Nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư:

Đã giao cho các sở, ban ngành kiến nghị trực tiếp Bộ, ngành liên quan.

1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ

(Trong kỳ tỉnh An Giang không ban hành quy định TTHC)

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

Ban hành Kế hoạch số 272/KH-UBND ngày 18/3/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn tỉnh An Giang.

Ban hành Kế hoạch số 237/KH-UBND ngày 10/3/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai thực hiện Nghị quyết số 190/2025/QH15 ngày 19/02/2025 của Quốc hội quy định về xử lý một số vấn đề liên quan đến sắp xếp tổ chức bộ máy nhà nước trên địa bàn tỉnh An Giang.

Ban hành Quyết định số 242/QĐ-UBND ngày 24/02/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch tổ chức hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện thủ tục hành chính trên môi

trường điện tử và công tác truyền thông về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn tỉnh An Giang.

Ban hành Kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 24/01/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030".

Theo hướng dẫn, nội dung này (từ mục 2.1 đến mục 2.4) do Văn phòng Chính phủ thống kê, tổng hợp từ Cổng Dịch vụ công quốc gia.

2.5. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC

- Đã hoàn thành hợp nhất Cổng DVC và Hệ thống Một cửa điện tử thành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh.

- Đã kết nối chính thức giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh với CSDL quốc gia về dân cư.

- Kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh với các hệ thống thông tin, CSDL khác: *((1) Kết nối liên thông 02 nhóm dịch vụ công giữa hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với hệ thống phần mềm dịch vụ công liên thông; (2) Kết nối chính thức với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư Bộ Công an; (3) Phần mềm chuyên ngành Bộ Tư pháp (phần mềm cấp phiếu lý lịch Tư pháp, Hệ thống thông tin đăng ký, quản lý Hộ tịch: Đăng ký khai sinh, Đăng ký khai tử, Đăng ký kết hôn); (4) Hệ thống cấp phiếu lý lịch Tư pháp của Bộ Tư pháp; (5) Hệ thống đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử; (6) Phần mềm chuyên ngành Bộ Tài chính (cấp mã số cho đơn vị có quan hệ ngân sách, Cơ sở dữ liệu quốc gia về giá); (7) Phần mềm chuyên ngành Bảo hiểm xã hội Việt Nam (khai thác cơ sở dữ liệu hộ gia đình tham gia BHXH); (8) Phần mềm chuyên ngành Bộ Xây dựng (Hệ thống dịch vụ công thông báo nhà ở hình thành trong tương lai đủ điều kiện được bán, cho thuê mua); (9) Phần mềm chuyên ngành Bộ Tài nguyên và Môi trường (Phần mềm VBDLIS); (10) Hệ thống hỗ trợ thanh toán dịch vụ công trực tuyến toàn quốc (PayGov); (11) Kết nối Hệ thống Đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội (BLDTB&XH) với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh An Giang; (12) Hệ thống Giám sát Cổng thông tin điện tử, Cổng dịch vụ công quốc gia của Trung tâm giám sát quốc gia về Chính phủ số (EMC - Cục Chuyển đổi số quốc gia); (13) Hệ thống thông tin quản lý danh mục điện tử dùng chung của các cơ quan nhà nước phục vụ phát triển Chính phủ điện tử Việt Nam (Bộ Thông tin và Truyền thông (NDXP)); (14) Trung tâm Chứng thực điện tử quốc gia (NEAC), xác thực chứng thư số doanh nghiệp cung cấp; (15) Hệ thống VNPost (Bưu điện)).*

3. Công bố, công khai kịp thời, đầy đủ, chính xác các TTHC, quy trình nội bộ, quy trình điện tử trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC

Trong kỳ báo cáo tỉnh ban hành 08 Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính với 48 TTHC, trong đó: Ban hành mới 19 TTHC; sửa đổi, bổ sung 29 TTHC.

Trong tháng 3 tỉnh ban hành 07 Quyết định công bố quy trình nội bộ trong thực hiện thủ tục hành chính đối với 64 TTHC. Trên cơ sở ban hành quy trình nội bộ giao Sở, ban, ngành tỉnh xây dựng quy trình điện tử trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC để thực hiện.

4. Kết quả rà soát, tái cấu trúc quy trình TTHC cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh

Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp tục thực hiện theo Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp và Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 20/5/2024 của Thủ tướng Chính phủ tiếp tục đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính tại các bộ, ngành, địa phương phục vụ người dân, doanh nghiệp. Sở, ban, ngành tỉnh đang thực hiện rà soát tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh.

Ngày 01/11/2024, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định số 1688/QĐ-UBND về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần trong tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh An Giang, cụ thể:

- Danh mục thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử cấp tỉnh (Toàn trình: 1129 TTHC; Một phần: 304 TTHC).
- Danh mục thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử cấp huyện (Toàn trình: 188 TTHC; Một phần: 100 TTHC).
- Danh mục thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử cấp xã (Toàn trình: 88 TTHC; Một phần: 66 TTHC).
- Danh mục thủ tục hành chính cung cấp thông tin (80 TTHC).
- Danh mục thủ tục hành chính thực hiện mức thu theo Nghị quyết số 02/2024/NQ-HĐND ngày 19/4/2024 của Hội đồng nhân dân tỉnh An Giang (Toàn trình: 83 TTHC; Một phần: 114 TTHC).

5. Đẩy mạnh chất lượng số hóa hồ sơ kết quả giải quyết TTHC trên môi trường điện tử

Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành chỉ đạo các cơ quan đơn vị thực hiện nghiêm túc việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo các Quyết định:

- Quyết định số 2594/QĐ-UBND ngày 25/10/2022 về ban hành danh mục thủ tục hành chính có thành phần hồ sơ phải số hóa tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh; Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã và các đơn vị giải quyết TTHC.

- Quyết định số 2552/QĐ-UBND ngày 18/10/2022 về ban hành danh mục thủ tục hành chính bắt buộc trả kết quả giải quyết TTHC bản điện tử cho tổ chức, cá nhân.

Tiếp tục đôn đốc các Sở, ban, ngành tỉnh khẩn trương thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh rà soát danh mục thủ tục hành chính có thành phần hồ sơ phải số hóa theo quy định tại Điều 4 Thông tư số 01/2023/TT-VPCP và rà soát, cập nhật kết quả điện tử hồ sơ thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh phục vụ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa đảm bảo theo chỉ tiêu được giao tại Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2025 của Chính phủ phải **đạt tối thiểu 50%**.

Ủy ban nhân dân tỉnh giao nhiệm vụ Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị theo dõi, chỉ đạo việc số hóa hồ sơ thủ tục hành chính khi tiếp nhận, ký số kết quả giải quyết TTHC. Kết quả số hóa tháng 3:

- Số hoá hồ sơ TTHC khi tiếp nhận
- + Số hồ sơ tiếp nhận: 62.898
- + Số hồ sơ chưa số hóa thành phần hồ sơ: 3.562
- + Số hồ sơ có số hóa thành phần hồ sơ: 59.336 (trong đó số hồ sơ số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ: 58.875)
- + Tỷ lệ số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận: 93,60%
- Số hóa kết quả giải quyết TTHC:
- + Số hồ sơ đã giải quyết: 61.562
- + Số hồ sơ chưa số hóa kết quả TTHC: 7.645
- + Số hồ sơ có số hóa kết quả: 53.917
- + Tỷ lệ số hóa kết quả hồ sơ: 87,58%

6. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính trong tháng 3: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 79; số PAKN đã xử lý: 42; số PAKN đang xử lý: 8; số PAKN từ chối tiếp nhận: 19 (PAKN không liên quan nội dung TTHC); số PAKN yêu cầu bổ sung: 10.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi

- Tỉnh An Giang đã thực hiện tốt chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công điện số 20/CĐ-TTg ngày 26/02/2025 về triển khai thực hiện Nghị quyết số 190/2025/QH15 ngày 19/02/2025 của Quốc hội quy định về xử lý một số vấn đề liên quan đến sắp xếp tổ chức bộ máy nhà nước, Văn bản số 219/TTg-KSTT ngày 27/02/2025 về việc bảo đảm thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) cho người dân, doanh nghiệp khi sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy và Quyết định số 439/QĐ-TTg ngày 26/02/2025 về ban hành kế hoạch triển khai Nghị quyết số

190/2025/QH15 ngày 19/2/2025 của Quốc hội quy định về xử lý một số vấn đề liên quan đến sắp xếp tổ chức bộ máy nhà nước.

- Hiện nay, công tác cải cách hành chính nói chung và kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính nói riêng được sự quan tâm chỉ đạo từ Trung ương, Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh nên đã tạo ra bước chuyển biến tích cực trong nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và người dân góp phần nâng cao nhận thức và chuyên môn trong thực thi công vụ. Nhờ vậy, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến có sự cải thiện đáng kể so với giai đoạn trước, thể hiện sự chuyển biến tích cực trong việc ứng dụng công nghệ thông tin vào giải quyết TTHC.

- Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh được triển khai và ứng dụng hiệu quả, tạo kênh tương tác thông suốt giữa cơ quan hành chính và người dân, doanh nghiệp. Việc tiếp nhận và giải quyết TTHC được thực hiện đúng quy trình, đảm bảo tính chính xác và kịp thời. Nhờ vậy, mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với các cơ quan hành chính được nâng lên rõ rệt.

- Công tác cải cách thủ tục hành chính được quan tâm, đẩy mạnh thực hiện, góp phần tinh gọn thủ tục, ưu tiên xem xét giải quyết trước hạn (rút ngắn thời gian) giải quyết TTHC. Các thủ tục hành chính được công khai đầy đủ theo quy định, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, thực hiện.

- Việc giải quyết TTHC sử dụng dịch vụ chuyển phát bưu điện, bưu chính công ích được triển khai, giúp tiết kiệm thời gian và chi phí cho người dân, doanh nghiệp. Đội ngũ cán bộ tham gia thực hiện kiểm soát TTHC được tập huấn, nâng cao năng lực chuyên môn, góp phần nâng cao chất lượng giải quyết TTHC.

- Những kết quả đạt được trong công tác kiểm soát TTHC là minh chứng cho sự nỗ lực của các cơ quan hành chính trong việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

2. Hạn chế

- Việc rà soát, sửa đổi quy định TTHC tại Công điện số 20/CĐ-TTg ngày 26/02/2025, Văn bản số 219/TTg-KSTT ngày 27/02/2025 cần thực hiện nhanh chóng, gây áp lực về thời gian; cần đảm bảo tính ổn định, liên tục của việc giải quyết TTHC trong quá trình sắp xếp lại bộ máy tổ chức; đòi hỏi năng lực quản lý và triển khai công nghệ thông tin cao để đảm bảo hệ thống vận hành hiệu quả; sự thay đổi về mã định danh, quy trình điện tử có thể gây khó khăn ban đầu trong quá trình thích nghi; cần sự phối hợp chặt chẽ giữa nhiều cơ quan, đơn vị, dễ phát sinh vướng mắc nếu không có sự đồng bộ.

- Một số lĩnh vực thực hiện tiếp nhận, xử lý trên Cổng dịch vụ công của Bộ, ngành trung ương nhưng chưa đồng bộ đầy đủ với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh nên công tác báo cáo, chỉ đạo điều hành của tỉnh gặp nhiều khó khăn.

- Tỷ lệ hồ sơ Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh cơ bản đáp ứng theo tỷ lệ được giao, tuy nhiên đa phần người dân An Giang chủ yếu làm nông nghiệp. Do

đó về nhận thức, điều kiện tiếp cận các thông tin tuyên truyền của chính quyền địa phương còn hạn chế nên vẫn còn thói quen thích đến nộp hồ sơ trực tiếp hơn là nộp trực tuyến. Từ đó, gây áp lực rất lớn cho cán bộ, công chức tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận một cửa (phải làm thay người dân để đơn vị đạt tỷ lệ được cấp trên giao).

- Việc số hóa hồ sơ đầu vào tại Bộ phận một cửa các cấp vẫn còn thấp so với hồ sơ tiếp nhận, một phần do các đơn vị chưa quan tâm đầu tư, bố trí trang thiết bị phục vụ công tác số hoá.

- Đội ngũ cán bộ tham gia thực hiện kiểm soát TTHC phải kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ và thay đổi thường xuyên nên việc cập nhật đôi khi còn chậm trễ.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO

- Thực hiện đầy đủ và đúng tiến độ của các nhiệm vụ thường xuyên được giao theo Quyết định số 242/QĐ-UBND ngày 24 tháng 02 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch tổ chức hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và công tác truyền thông về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Công bố kết quả xếp loại các đơn vị theo Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp tháng 3 năm 2025 theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- UBND cấp huyện tiếp tục định kỳ hàng tuần công bố và đăng tải công khai trên Cổng thông tin điện tử của đơn vị kết quả đánh giá chất lượng Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định số 766/QĐ-TT.

- Kịp thời tiếp nhận, xem xét, chuyển xử lý PAKN của người dân, doanh nghiệp đúng thời hạn và quy định.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Kiến nghị Văn phòng Chính phủ

1. Hướng dẫn xác định trạng thái khi xử lý các hồ sơ lĩnh vực đất đai, cụ thể:

Theo Khoản 10 Điều 22 Nghị định 101/2024/NĐ-CP ngày 29/7/2024 của Chính phủ quy định về điều tra cơ bản đất đai; đăng ký, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất và hệ thống thông tin đất đai:

“10. Thời gian quy định tại các khoản 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 và 9 Điều này được tính kể từ ngày nhận được hồ sơ đã đảm bảo tính đầy đủ, thống nhất theo quy định tại điểm a khoản 1 Điều 19 của Nghị định này; không tính thời gian cơ quan có thẩm quyền xác định nghĩa vụ tài chính về đất đai, thời gian thực hiện nghĩa vụ tài chính của người sử dụng đất, thời gian xem xét xử lý đối với trường hợp sử dụng đất có vi phạm pháp luật, thời gian trưng cầu giám định, thời gian

niêm yết công khai, đăng tin trên phương tiện thông tin đại chúng, thời gian thực hiện thủ tục chia thừa kế quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất đối với trường hợp thực hiện thủ tục cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất mà người sử dụng đất, chủ sở hữu tài sản gắn liền với đất chết trước khi trao Giấy chứng nhận”.

Theo khoản 5 Điều 12 Nghị định 102/2024/NĐ-CP ngày 30/07/2024 của Chính phủ hướng dẫn Luật Đất đai, quy định:

“5. Thời gian thực hiện thủ tục hành chính quy định tại Nghị định này được tính kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ, **không bao gồm thời gian giải quyết** của các cơ quan sau đây:

- a) Thời gian giải quyết của cơ quan có chức năng quản lý đất đai về xác định giá đất cụ thể theo quy định;
- b) Thời gian giải quyết của cơ quan có thẩm quyền về khoản được trừ vào tiền sử dụng đất, tiền thuê đất theo quy định;
- c) Thời gian giải quyết của cơ quan thuế về xác định đơn giá thuê đất, số tiền sử dụng đất, tiền thuê đất phải nộp, miễn, giảm, ghi nợ tiền sử dụng đất, tiền thuê đất, phí, lệ phí theo quy định;
- d) Thời gian thực hiện nghĩa vụ tài chính của người sử dụng đất;
- đ) Thời gian người sử dụng đất thỏa thuận để thực hiện tích tụ đất nông nghiệp, góp quyền sử dụng đất, điều chỉnh lại đất đai;
- e) Thời gian trích đo địa chính thửa đất.”

Theo Quyết định số 766/QĐ-TTg, quy định: “**Thời hạn giải quyết tối đa của TTHC lấy theo thời hạn giải quyết của TTHC đã được công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC**”.

Để không bị tính quá hạn trong giải quyết TTHC về đất đai, kiến nghị Văn phòng Chính phủ hướng dẫn địa phương **chọn trạng thái số mấy** trong 10 trạng thái: (1) Mới đăng ký; (2) Được tiếp nhận; (3) Không được tiếp nhận; (4) Đang xử lý; (5) Yêu cầu bổ sung giấy tờ; (6) Yêu cầu thực hiện nghĩa vụ tài chính; (7) Công dân yêu cầu rút hồ sơ; (8) Dừng xử lý; (9) Đã xử lý xong; (10) Đã trả kết quả.

2. Đối với mẫu giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả: kiến nghị Văn phòng Chính phủ xem xét, cho bổ sung cụm từ “thời gian trả kết quả chưa tính thời gian xác định nghĩa vụ tài chính về đất đai, thời gian thực hiện nghĩa vụ tài chính của người sử dụng đất, thời gian xem xét xử lý đối với trường hợp sử dụng đất có vi phạm pháp luật, thời gian trưng cầu giám định, thời gian niêm yết công khai, đăng tin trên phương tiện thông tin đại chúng” tại dòng “Thời gian trả kết quả giải quyết hồ sơ” để đảm bảo theo Khoản 10 Điều 22 Nghị định 101/2024/NĐ-CP, khoản 5 Điều 12 Nghị định 102/2024/NĐ-CP.

3. Đối với thanh toán trực tuyến về nghĩa vụ tài chính:

- Trước khi Luật đất đai 2024 và các văn bản hướng dẫn được ban hành và có hiệu lực:

+ Năm 2021, An Giang đã triển khai thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính trong thực hiện thủ tục hành chính về đất đai đối với hộ gia đình, cá nhân theo Quyết định số 406/QĐ-TTg ngày 22/03/2021. Theo đó, ngay sau khi có biên lai thanh toán điện tử được trả từ Cổng Dịch vụ công quốc gia các đơn vị sẽ trả kết quả cho người dân.

+ Năm 2024, An Giang đã triển khai thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính nộp thuế, lệ phí trước bạ đối với hợp tác xã, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính về đất đai theo Quyết định số 206/QĐ-TTg ngày 28/02/2024. Theo đó, ngay sau khi có biên lai thanh toán điện tử được trả từ Cổng Dịch vụ công quốc gia các đơn vị sẽ trả kết quả cho người dân.

- Sau khi Luật đất đai 2024 và các văn bản hướng dẫn được ban hành và có hiệu lực:

Tại khoản 1 và khoản 2 Điều 36, điểm d khoản 3 Điều 37, điểm b khoản 3 Điều 43, điểm b khoản 4 và điểm c khoản 4 Điều 44 Nghị định số 101/2024/NĐ-CP ngày 29/7/2024 của Chính phủ quy định “Sau khi nhận được thông báo của cơ quan thuế về việc hoàn thành nghĩa vụ tài chính” thì UBND cấp có thẩm quyền hoặc Văn phòng Đăng ký đất đai thực hiện việc cấp Giấy chứng nhận.

Tại điểm h khoản 2 Điều 44 Nghị định số 102/2024/NĐ-CP ngày 30/7/2024 của Chính phủ quy định “Cơ quan thuế xác nhận hoàn thành việc nộp tiền sử dụng đất, tiền thuê đất” trước khi Cơ quan có chức năng quản lý đất đai trình cấp có thẩm quyền ký cấp Giấy chứng nhận.

Tuy nhiên tại khoản 4 Điều 13 Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện nghĩa vụ tài chính trên môi trường điện tử quy định: “4. Chứng từ nộp ngân sách nhà nước có chữ ký số của ngân hàng hoặc tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán và thông tin đã trích nộp vào ngân sách nhà nước thành công được gửi cho người nộp ngân sách nhà nước, cơ quan, đơn vị giải quyết thủ tục hành chính và các cơ quan, tổ chức liên quan (nếu có) để thực hiện các bước tiếp theo trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân”.

Như vậy, trường hợp người sử dụng đất thực hiện nghĩa vụ tài chính thông qua Cổng Dịch vụ công quốc gia và có “chứng từ nộp ngân sách nhà nước có chữ ký số của ngân hàng hoặc tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán và thông tin đã trích nộp vào ngân sách nhà nước thành công” **thì dựa trên chứng từ này, UBND cấp có thẩm quyền hoặc Văn phòng Đăng ký đất đai có được thực hiện việc cấp Giấy chứng nhận cho người sử dụng đất không (theo các quyết định của Thủ tướng Chính phủ nêu trên và Nghị định số 45/2020/NĐ-CP)** hay vẫn phải chờ nhận được thông báo của cơ quan thuế về việc hoàn thành nghĩa vụ tài chính/xác nhận hoàn thành việc nộp tiền sử dụng đất, tiền thuê đất thì mới thực hiện việc cấp Giấy chứng nhận cho người sử dụng đất.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 3 năm 2025./.

Nơi nhận:

- Văn Phòng Chính phủ;
- Bộ Nông nghiệp và Môi trường;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- VP. UBND tỉnh: LĐVP, các phòng, ban, trung tâm;
- Lưu: VT, TH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Văn Phước