

Số: 317/BC-UBND

An Giang ngày 25 tháng 3 năm 2025

## **BÁO CÁO**

**Kết quả thực hiện Nghị quyết 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp (quý I năm 2025)**

Thực hiện Nghị quyết 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp, Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang báo cáo kết quả quý I năm 2025 như sau

### **I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**

#### **1. Về cải cách thủ tục hành chính, cắt giảm quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh**

Trong quý I năm 2025, Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành các Kế hoạch, Công văn chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ phải thực hiện trong năm 2025, cụ thể như sau:

- Ban hành Kế hoạch số 272/KH-UBND ngày 18/3/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn tỉnh An Giang; Kế hoạch số 237/KH-UBND ngày 10/3/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai thực hiện Nghị quyết số 190/2025/QH15 ngày 19/02/2025 của Quốc hội quy định về xử lý một số vấn đề liên quan đến sắp xếp tổ chức bộ máy nhà nước trên địa bàn tỉnh An Giang; Công văn số 270/UBND-TH ngày 27/02/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 190/2025/QH15 ngày 19/2/2025 của Quốc hội quy định về xử lý một số vấn đề liên quan đến sắp xếp tổ chức bộ máy nhà nước và thực hiện thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp; Quyết định số 242/QĐ-UBND ngày 24/02/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch tổ chức hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và công tác truyền thông về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn tỉnh An Giang; Kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 24/01/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030".

- Căn cứ Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08/01/2025 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự

toán ngân sách nhà nước năm 2025 và Công điện số 140/CĐ-TTg ngày 27/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ về việc phân đấu tăng trưởng kinh tế hai con số năm 2025, UBND tỉnh An Giang đã ban hành các Kế hoạch để làm cơ sở chỉ đạo, điều hành, cụ thể như sau: (1) Quyết định số 60/QĐ-UBND ngày 16/01/2025 về Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội tỉnh An Giang năm 2025; (2) Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 16/01/2025 về Kịch bản tăng trưởng kinh tế tỉnh An Giang năm 2025; (3) Văn bản số 59/UBND-TH ngày 16/01/2025 về triển khai nhiệm vụ thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội tỉnh An Giang năm 2025.

Ngày 18/3/2025, Ủy ban nhân dân tỉnh có Công văn số 372/UBND-TH về việc thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm về cắt giảm thủ tục hành chính cải thiện môi trường kinh doanh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội: Giao các Sở, ban, ngành công bố đầy đủ và thực hiện rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ. Điều chỉnh quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo 100% thủ tục hành chính được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi toàn tỉnh. Rà soát, hoàn thành cập nhật, điều chỉnh đầy đủ quy trình nội bộ sang quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh.

Chủ động rà soát, kiến nghị bãi bỏ các điều kiện kinh doanh theo hướng: (i) Bãi bỏ điều kiện kinh doanh không hợp pháp, không cần thiết, không khả thi, không rõ ràng, khó xác định, khó dự đoán, và không dựa trên cơ sở khoa học rõ ràng; (ii) Đối với các điều kiện kinh doanh không phù hợp với thực tiễn thì kiến nghị bãi bỏ hoặc sửa đổi theo hướng đơn giản hoá, tạo thuận lợi, giảm chi phí tuân thủ và không can thiệp quá sâu vào hoạt động của doanh nghiệp; (iii) Rà soát các loại chứng chỉ và kiến nghị bãi bỏ chứng chỉ không cần thiết, thu gọn các loại chứng chỉ có sự trùng lặp về nội dung để tránh lãng phí chi phí của xã hội.

*(đính kèm phụ lục danh mục các văn bản chỉ đạo của tỉnh trong quý I)*

## **2. Về nâng cao hiệu quả thực thi thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp**

- Tiếp tục cải thiện mạnh mẽ môi trường kinh doanh theo hướng giảm chi phí tuân thủ, bảo đảm an toàn và phù hợp với thông lệ quốc tế; thực hiện phân cấp, phân quyền; thúc đẩy tinh thần kinh doanh; khuyến khích đổi mới, sáng tạo; đồng thời củng cố niềm tin, tạo điểm tựa cho doanh nghiệp phục hồi và phát triển.

- Nâng cao hơn nữa về điểm số của Chỉ số PCI của tỉnh trong năm 2025, trong đó tập trung cải thiện điểm số đối với các chỉ số thành phần còn thấp nhằm góp phần tạo môi trường kinh doanh thực sự thông thoáng, minh bạch, năng động và thuận lợi nhằm thu hút đầu tư, phát triển doanh nghiệp, đảm bảo sự phát triển kinh tế - xã hội bền vững của tỉnh trong năm 2025.

- Tập trung xây dựng, sửa đổi các văn bản quy phạm pháp luật để thực thi các phương án cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, quy định kinh doanh, phân cấp giải quyết thủ tục hành chính đã được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ phê duyệt theo hướng một văn bản sửa nhiều văn bản.

- Tăng cường kiểm soát quy định thủ tục hành chính ngay trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật và chú trọng việc tham vấn đối tượng chịu tác động; bảo đảm chỉ ban hành các quy định đúng thẩm quyền, cần thiết, hợp lý, thực hiện trên môi trường điện tử và chi phí tuân thủ thấp nhất.

- Tiếp tục theo dõi, đơn đốc triển khai thực hiện có hiệu quả Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa; Quyết định số 1965/QĐ-UBND ngày 04/8/2022 của UBND tỉnh ban hành Đề án Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa tỉnh An Giang đến năm 2025.

- Thực hiện Quyết định số 985/QĐ-TTg ngày 08/8/2018 của Thủ tướng Chính phủ Ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Trong năm 2018, Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang ban hành Kế hoạch số 548/KH-UBND ngày 06/9/2018 về triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Đến nay trên địa bàn tỉnh An Giang đã hoàn thành việc kiện toàn 100% Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện và cấp xã, trong đó bao gồm cả TTPVHCC của tỉnh.

- Thực hiện quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (gọi tắt là Đề án). Trong năm 2021, Ủy ban nhân dân tỉnh đã xây dựng Kế hoạch số 243/KH-UBND ngày 12/5/2021 triển khai thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/03/2021 của Thủ tướng Chính phủ. Theo đó, Ủy ban nhân dân tỉnh đã chỉ đạo Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh hướng dẫn Ủy ban nhân dân cấp huyện xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Đề án và đến nay 11/11 Ủy ban nhân dân cấp huyện cơ bản đã xây dựng và ban hành kế hoạch theo đúng yêu cầu của Thủ tướng Chính phủ và các văn bản hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.

- Thực hiện Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi Nghị định 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Quyết định số 403/QĐ-UBND ngày 07/3/2022 ban hành kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 sửa đổi Nghị định 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/04/2020 về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh An Giang.

Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp tục thực hiện theo Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp và Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 20/5/2024 của Thủ tướng Chính phủ tiếp tục đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính tại các bộ, ngành, địa phương phục vụ người dân, doanh nghiệp. Sở, ban, ngành tỉnh đang thực hiện rà soát tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh.

Ngày 01/11/2024, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định số 1688/QĐ-UBND về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần trong tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh An Giang, cụ thể:

- Danh mục thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử cấp tỉnh (Toàn trình: 1129 TTHC; Một phần: 304 TTHC).

- Danh mục thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử cấp huyện (Toàn trình: 188 TTHC; Một phần: 100 TTHC).

- Danh mục thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử cấp xã (Toàn trình: 88 TTHC; Một phần: 66 TTHC).

- Danh mục thủ tục hành chính cung cấp thông tin (80 TTHC).

### **3. Hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp**

- Thực hiện Chương trình hành động số 32-CTr/TU ngày 24 tháng 02 năm 2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia. Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang ban hành Kế hoạch số 181/KH-UBND ngày 25/02/2025 về triển khai thực hiện Nghị quyết số 03/NQ-CP của Chính phủ về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

- Đa dạng hóa và phát triển hiệu quả hệ thống dịch vụ phát triển kinh doanh, vườn ươm doanh nghiệp, trung tâm hỗ trợ khởi nghiệp, cơ sở kỹ thuật dùng chung, hỗ trợ doanh nghiệp, tư vấn và hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp.

- Triển khai hỗ trợ và khuyến khích doanh nghiệp thực hiện đăng ký doanh nghiệp trực tuyến; tiếp tục duy trì giải quyết hồ sơ đăng ký doanh nghiệp tối đa không quá 02 ngày làm việc; triển khai có hiệu quả việc đăng ký hoặc thay đổi nội dung đăng ký doanh nghiệp thông qua hình thức mới như đăng ký trực tuyến, đăng ký ở Trung tâm phục vụ hành chính công hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích.

Tiếp tục triển khai vận hành Cổng thông tin điện tử “Hỗ trợ doanh nghiệp và Xúc tiến đầu tư tỉnh An Giang” nhằm cung cấp cho nhà đầu tư, doanh nghiệp, người dân, cán bộ quản lý, công chức thực thi công vụ có công cụ để truy cập, tìm hiểu thông tin về đầu tư, các cơ chế chính sách, ưu đãi, khuyến khích đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp; các biểu mẫu, quy trình, thủ tục theo quy định của nhà nước về đăng ký doanh nghiệp, thay đổi nội dung đăng ký doanh nghiệp, đăng ký thực hiện dự án đầu tư, chấp thuận chủ trương đầu tư, lựa chọn nhà đầu tư, quản lý dự án đầu tư và danh mục dự án mời gọi đầu tư cho các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp.

- Phát triển dữ liệu nội bộ

+ Cổng dữ liệu mở tỉnh An Giang được vận hành tại địa chỉ <https://opendata.angiang.gov.vn/>, thực hiện cung cấp thông tin, dữ liệu mở của các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh theo Quyết định số 1336/QĐ-UBND ngày 18 tháng 8 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang để cá nhân, tổ chức khai thác, sử dụng; số lượng CQNN cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã cung cấp dữ liệu mở là 179/188 cơ quan, đạt tỉ lệ 94,2%.

+ Thiết lập Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh để lưu trữ dữ liệu giải quyết thủ tục hành chính phục vụ việc tái sử dụng và đã tích hợp với Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

Việc thực hiện chế độ báo cáo điện tử trên Hệ thống thông tin báo cáo theo yêu cầu của Chính phủ tại Nghị định số 09/2019/NĐ-CP ngày 24/01/2019 của Chính phủ quy định về chế độ báo cáo của cơ quan hành chính nhà nước, Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ đã đi vào nền nếp, triển khai thực hiện đúng quy định, góp phần nhanh chóng, thuận tiện cho công chức trong việc thực hiện báo cáo, tra cứu, tổng hợp số liệu, trình duyệt và gửi báo cáo. Tỷ lệ báo cáo của CQNN được thực hiện trực tuyến đạt 100% (trên hai hệ thống GRIS và LRIS).

Bên cạnh đó, Cổng dịch vụ công trực tuyến cung cấp giao diện cho thiết bị di động để tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính. Công khai mức độ hài lòng của người dân khi sử dụng cổng dịch vụ công trực tuyến, hỗ trợ giải đáp thắc mắc của người dân doanh nghiệp tại địa chỉ <https://dichvucong.angiang.gov.vn/dichvucong/hoidap>, tiếp nhận phản ánh kiến nghị thông qua Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia hoặc qua kênh tương tác Zalo, liên hệ trực tiếp. Đã triển khai hệ thống trả lời tự động (Chatbot) cho người dân trên Cổng Dịch vụ công tỉnh An Giang nhằm giải đáp thắc mắc của người dân liên quan đến các thủ tục hành chính cũng như DVC mà tỉnh đang cung cấp.

Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh thực hiện kết nối với các hệ thống của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam (VNPOST) thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia do Bộ Thông tin và Truyền thông quản lý; Hệ thống hỗ trợ thanh toán dịch vụ công trực tuyến toàn quốc do Bộ Thông tin và Truyền thông quản lý.

Kết nối với Hệ thống thu thập, đánh giá việc sử dụng thông tin và dịch vụ công trực tuyến (Hệ thống EMC) của Bộ Thông tin và Truyền thông; thực hiện thanh toán phí, lệ phí dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh thông qua VietinBank, kết nối, tích hợp dùng chung hệ thống thanh toán trực tuyến Payment Platform của Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Phát triển hạ tầng số đáp ứng nhu cầu triển khai Chính quyền điện tử, Chính quyền số:

+ Internet cáp quang tốc độ cao đã đến 100% trung tâm xã, phường, thị trấn trên toàn tỉnh; Internet di động băng rộng phủ sóng 100% khóm, ấp, đáp ứng nhu cầu sử dụng dịch vụ, tìm kiếm thông tin của người dân trong tỉnh.

+ 100% các khu công nghiệp, doanh nghiệp, trường học, bệnh viện có kết nối internet phục vụ công tác quản lý, điều hành.

+ 100% cơ quan nhà nước của tỉnh có mạng cục bộ (LAN) và được kết nối mạng Internet, mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng và Nhà nước.

+ Tỷ lệ phủ rộng mạng băng rộng cố định, tỷ lệ phủ sóng 3G/4G đạt 100% các xã toàn tỉnh. Đang khuyến khích các doanh nghiệp đăng ký với tập đoàn/tổng công ty triển khai 5G tại An Giang.

- Phát triển nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP) kết nối các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu trong nội bộ ngành, địa phương và kết nối với nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia:

+ Đã thực hiện nâng cấp trực LGSP đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06 (phiên bản 1.0).

+ Đã thực hiện kết nối liên thông dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh với phần mềm, hệ thống nội bộ tỉnh .

+ Đến nay, đã liên thông qua Nền tảng NDXP với phần mềm của 09 bộ, ngành. Việc kết nối, liên thông được thực hiện thông qua Nền tảng NDXP đảm bảo tuân thủ Khung kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam hiện hành.

Tiếp tục đôn đốc các Sở, ban, ngành tỉnh khẩn trương thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh rà soát danh mục thủ tục hành chính có thành phần hồ sơ phải số hóa theo quy định tại Điều 4 Thông tư số 01/2023/TT-VPCP và rà soát, cập nhật kết quả điện tử hồ sơ thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh phục vụ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa đảm bảo theo chỉ tiêu được giao tại Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2025 của Chính phủ phải **đạt tối thiểu 50%**.

Trong quý I năm 2025 (từ ngày 15/12/2025 đến 14/3/2025), Ủy ban nhân dân tỉnh đã thông kê trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh tỷ lệ số hóa đầy đủ thành phần HS khi tiếp nhận: 94,06% (tăng 3% so với quý trước); tỷ lệ số hóa kết quả hồ sơ: 91,27% (tăng 0,31% so với quý trước), cụ thể:

**Số hóa hồ sơ thủ tục hành chính khi Tiếp nhận:**

Số hồ sơ Tiếp nhận: 181.740 hồ sơ;

Số hồ sơ chưa số hóa thành phần hồ sơ: 9.240 hồ sơ;

Số hồ sơ có số hóa thành phần hồ sơ: 172.500 hồ sơ;

Số hồ sơ số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ: 170.962 hồ sơ;

Tỷ lệ số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận: 94,06%;

**Số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính:**

Số hồ sơ đã giải quyết: 180.809 hồ sơ;

Số hồ sơ chưa số hóa kết quả thủ tục hành chính: 15.208 hồ sơ;

Số hồ sơ có số hóa kết quả: 165.601 hồ sơ;

Tỷ lệ số hoá kết quả hồ sơ: 91,58%;

**- Kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư:**

Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh An Giang đã kết nối chính thức với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư vào ngày 11/12/2022.

Đã thực hiện kết nối, tích hợp Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đối với 8/25 dịch vụ công thiết yếu nêu trên vào bước tiếp nhận hồ sơ để kiểm tra danh tính công dân, tự động điền thông tin công dân vào biểu mẫu thông tin người nộp hồ sơ và hiển thị 20 trường thông tin công dân trên hệ thống khi kiểm tra có dữ liệu trong CSDL quốc gia về dân cư.

#### **4. Các nhiệm vụ khác**

Thực hiện các văn bản của Ban Chỉ đạo Chính phủ (Kế hoạch số 141/KH-BCĐTKNQ18, ngày 05/12/2024, Công văn số 02/CV-BCĐTKNQ18 ngày 12/12/2024; Công văn số 24/CV-BCĐTKNQ18 ngày 18/12/2024, Công văn số 27/CV-BCĐTKNQ18 ngày 23/12/2024, Công văn số 05/CV-BCĐTKNQ18 ngày 12/01/2025), Công văn số 7968/BNV-CCVC ngày 08/12/2024 của Bộ Nội vụ,... Kế hoạch số 210-KH/TU, ngày 23/12/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về lãnh đạo, chỉ đạo định hướng sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy trong hệ thống chính trị của tỉnh An Giang, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 06/01/2025 về triển khai sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy các cơ quan chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang và Phương án số 04/PA-UBND ngày ngày 06/01/2025 về định hướng sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập cấp tỉnh, cấp huyện trên địa bàn tỉnh An Giang, phân công cụ thể trách nhiệm đơn vị chủ trì, đơn vị phối hợp với tinh thần khẩn trương, quyết liệt “vừa chạy vừa xếp hàng” đảm bảo hoàn thành công tác sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy trong hệ thống chính trị của tỉnh An Giang, đúng tiến độ theo yêu cầu của Trung ương.

Ủy ban nhân dân tỉnh bố trí ngân sách để tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ về đẩy mạnh cải cách thành phần hồ sơ và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh An Giang với tổng dự toán kinh phí là 22.827 triệu đồng. Ngoài ra, để đảm bảo nguồn kinh phí thực hiện công tác cải cách hành chính, các các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ chủ động sử dụng lồng ghép trong dự toán chi thường xuyên được giao và các nguồn hợp pháp khác để thực hiện theo quy định phân cấp của Luật Ngân sách nhà nước.

Bên cạnh đó, các ngành, các cấp tiếp tục nghiên cứu, triển khai mô hình đổi mới, sáng tạo, giải pháp nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, như: “Giải pháp hện giờ giải quyết thủ tục hành chính theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh An Giang”; “Chính quyền thân thiện vì Nhân dân phục vụ”; “Triển khai tuyển sinh đầu cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết thành phần hồ sơ tỉnh An

Giang”; “Ứng dụng trí tuệ nhân tạo ChatGPT, Copilot hỗ trợ công tác ứng dụng Công nghệ thông tin, Truyền thông và Tư vấn khách hàng” trong lĩnh vực Bảo hiểm xã hội; “Số hóa kết quả đối với thủ tục hành chính Thông báo hoạt động khuyến mãi và Thông báo sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mãi”...

Định kỳ hằng tháng, công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh để tổ chức, cá nhân theo dõi, giám sát.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện triển khai đầy đủ có hiệu quả các chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và Bộ, ngành Trung ương được cụ thể hóa bằng các quyết định, kế hoạch và công văn chỉ đạo. Thành phần hồ sơ từng bước được đơn giản hóa, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh trong việc thực hiện thành phần hồ sơ. Hiệu quả thực thi thành phần hồ sơ được nâng cao; phương thức chỉ đạo, điều hành dần được hiện đại hóa, từ đó nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Đội ngũ cán bộ, công chức ngày càng nâng cao nhận thức ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp; tinh thần trách nhiệm, tác phong làm việc ngày càng được nâng cao; chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính. Chú trọng quan điểm lấy người dân, doanh nghiệp làm trọng tâm phục vụ; chất lượng cung cấp dịch vụ công ngày càng được nâng lên, từng bước hoàn thiện, kể cả dịch vụ công trực tiếp và trực tuyến, đảm bảo tính công khai, minh bạch, hiệu quả, đúng thời gian. Qua đó, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp giải quyết thủ tục hành chính, thu hút sản xuất, kinh doanh, đầu tư góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh

Hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và hẹn trả kết quả các cấp theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông được duy trì và nâng cao chất lượng phục vụ; hồ sơ đều được giải quyết đúng thời hạn, đúng quy trình; bảo đảm giải quyết công việc nhanh chóng, thuận tiện cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp đáp ứng ngày càng cao các yêu cầu về “hành chính phục vụ” và “chính quyền thân thiện” đối với tổ chức, cá nhân.

Các thủ tục hành chính được niêm yết, công khai tại các Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp, trên cổng thông tin điện tử và Cổng dịch vụ công quốc gia tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân có thể tiếp cận thông tin và lấy mẫu đơn, mẫu tờ khai trực tiếp trên trang web để hoàn thiện hồ sơ.

### **2. Hạn chế**

- Một số lĩnh vực thực hiện tiếp nhận, xử lý trên Cổng dịch vụ công của Bộ, ngành Trung ương nhưng chưa đồng bộ đầy đủ với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh nên công tác báo cáo, chỉ đạo điều hành của tỉnh gặp nhiều khó khăn.



- Việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích để thực hiện các giao dịch hồ sơ thủ tục hành chính mặc dù đã có sự chuyển biến rõ nét trong thời gian gần đây nhưng hiệu quả vẫn còn chưa cao, số lượng hồ sơ thủ tục hành chính theo hình thức trực tiếp vẫn chiếm đa số trong tổng số lượng hồ sơ giao dịch; tỷ lệ người dân tự thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 (một phần, toàn trình) chưa cao nguyên nhân do người dân còn hạn chế trong việc áp dụng CNTT trong gửi hồ sơ điện tử, đồng thời đa số người dân sử dụng SIM điện thoại chưa chính chủ nên khó khăn trong quá trình đăng ký, đăng nhập để nộp hồ sơ trực tuyến trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

- Việc số hóa hồ sơ đầu vào tại Bộ phận một cửa các cấp vẫn còn thấp so với hồ sơ tiếp nhận, một phần do các đơn vị chưa quan tâm đầu tư, bố trí trang thiết bị phục vụ công tác số hoá.

- Đội ngũ cán bộ tham gia thực hiện kiểm soát thành phần hồ sơ phải kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ và thay đổi thường xuyên nên việc cập nhật đôi khi còn chậm trễ; Chế độ chính sách đối với cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận “Một cửa” không còn, do đó chưa động viên kịp thời tinh thần trách nhiệm làm việc của cán bộ, công chức, viên chức.

### **3. Giải pháp khắc phục**

Tiếp tục quán triệt thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh An Giang.

Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, cùng với tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp.

Tăng cường đổi mới, hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp, thực hiện nghiêm các quy định về văn hóa công sở.

Tiếp tục rà soát đánh giá và tái cấu trúc toàn bộ quy trình nghiệp vụ các dịch vụ công trực tuyến đã cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo hướng thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, bảo đảm nguyên tắc lấy người dân, doanh nghiệp là trung tâm; tiếp tục rà soát cắt giảm các thông tin phải khai báo khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

Tiếp tục đẩy mạnh quyết liệt hơn nữa cải cách thủ tục hành chính. Các cơ quan, đơn vị tập trung đẩy mạnh rà soát, đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ thủ tục hành chính, quy định không cần thiết làm phát sinh chi phí của người dân, doanh nghiệp.

Sở, ban, ngành tỉnh giúp Ủy ban nhân dân tỉnh phối hợp chặt chẽ với các Bộ, ngành Trung ương hoặc tham mưu với cơ quan có thẩm quyền để hoàn thiện thể chế, kịp thời rà soát, sửa đổi, bổ sung các cơ chế, chính sách, quy định pháp luật để tạo hành lang pháp lý bảo đảm gắn kết chặt chẽ giữa cải cách thành phần hồ sơ với chuyển đổi số nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác cải cách thành phần hồ sơ, tạo thuận lợi, cắt giảm chi phí cho người dân, doanh nghiệp, qua đó

thúc đẩy cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, chuyển đổi số và nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh.

Thực hiện nghiêm việc kiểm soát các quy định về thành phần hồ sơ, yêu cầu, điều kiện kinh doanh, tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật, chế độ báo cáo, danh mục hàng hóa kiểm tra chuyên ngành ngay trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật.

Tập trung xử lý dứt điểm các “điểm nghẽn” trong thực hiện Đề án 06 theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh. Giao Công an tỉnh làm đầu mối tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo với cấp có thẩm quyền kết quả xử lý các “điểm nghẽn” trong thực hiện Đề án 06.

### **III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

#### **Kiến nghị Văn phòng Chính phủ**

Lòng ghép báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ hàng quý vào báo cáo hàng tháng về công tác cải cách thủ tục hành chính để kịp thời nêu khó khăn, vướng mắc và nắm kết quả triển khai trong công tác chỉ đạo điều hành, góp phần đơn giản hóa báo cáo. Đề nghị cấu hình trên hệ thống báo cáo của Văn phòng Chính phủ.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp quý I năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang./.

#### **Nơi nhận:**

- Văn Phòng Chính phủ;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- VP. UBND tỉnh: LĐVP, Phòng, ban, trung tâm;
- Lưu VT, TH

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Văn Phước**

## PHỤ LỤC

### Các văn bản chỉ đạo cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành quý I

(Đính kèm Báo cáo số 317BC-UBND ngày 25 tháng 3 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh)

STT	Ngày, tháng, năm	Số ký hiệu	Nội dung trích yếu	Ghi chú
1	10/01/2025	42/UBND-TH	Về việc đôn đốc xây dựng, trình công TTHC nội bộ	
2	10/01/2025	43/UBND-TH	Về việc tham gia ý kiến về dự thảo Kế hoạch cải cách TTHC trọng tâm năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ	
3	24/01/2025	112/UBND-TH	Về việc nâng cao tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý trực tuyến toàn trình đến hết năm 2025	
4	06/02/2025	127/UBND-TH	Về việc tham mưu thành lập các Tổ công tác để chỉ đạo về tăng trưởng kinh tế của tỉnh năm 2025	
5	11/02/2025	135/UBND-TH	Về việc thực hiện nghiêm việc đánh giá tác động chính sách, TTHC trong đề nghị, dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật	
6	27/02/2025	270/UBND-TH	Về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 190/2025/QH15 ngày 19/2/2025 của Quốc hội quy định về xử lý một số vấn đề liên quan đến sắp xếp tổ chức bộ máy nhà nước và thực hiện thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp	
7	18/03/2025	372/UBND-TH	Về việc thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm về cắt giảm thủ tục hành chính cải thiện môi trường kinh doanh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội (Triển khai 22/CĐ-TTg, 05/CT-TTg)	

STT	Ngày, tháng, năm	Số ký hiệu	Nội dung trích yếu	Ghi chú
8	19/03/2025	383/UBND-TH	Về việc ý kiến đối với dự thảo Nghị quyết phê duyệt Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC (Phúc đáp CV 2009/VPCP-KSTT)	
9	24/02/2025	242/QĐ-UBND	Về việc ban hành Kế hoạch tổ chức hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và công tác truyền thông về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn tỉnh An Giang	
10	13/01/2025	46/QĐ-UBND	Về việc công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử của các cơ quan, đơn vị và địa phương năm 2024 theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ	
11	10/3/2025	237/KH-UBND	Về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 190/2025/QH15 ngày 19/02/2025 của Quốc hội quy định về xử lý một số vấn đề liên quan đến sắp xếp tổ chức bộ máy nhà nước trên địa bàn tỉnh An Giang	
12	18/3/2025	272/KH-UBND	Về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn tỉnh An Giang	
13	17/01/2025	33/KH-UBND	Về việc cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (Chỉ số PCI) gắn với đẩy mạnh thu hút đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2025	